



Feedback Training

- Praktijkgerichte training in feedback geven en feedback leren vragen en ontvangen
- Gedegen inoefenen van feedback vaardigheden met aandacht voor transfer naar de praktijk
- Optionele verdieping naar non-verbale communicatie en belemmerende overtuigingen in feedback gesprekken

Feedback Training



Zoek je een [Feedback Training](#) in-company waarin de deelnemers essentiële feedback-vaardigheden leren voor feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen? Met deze praktijkgerichte training worden ze bekwaam in het omgaan met feedback en wordt het leren en samenwerken in de organisatie versterkt.

Waarom is goed feedback geven, vragen en ontvangen zo belangrijk?

Feedback geven, vragen en ontvangen helpt om te groeien als professional. Toch zijn veel mensen niet gewend om gebruik te maken van feedback. Ze voelen zich er onhandig, onzeker en soms ook onveilig bij. Dit wordt vaak gevoeld door onbekendheid of negatieve ervaringen met feedback geven, vragen of ontvangen.

De Feedback Training van Blankestijn & Partners is erop gericht om deelnemers te leren hoe ze lerende en opbouwende feedback kunnen geven, ontwikkelingsgericht feedback vragen, en open en nieuwsgierig feedback ontvangen. Zodat er positieve ervaringen ontstaan met actief leren en groeien als professional.

Wanneer feedback onderdeel is van de cultuur in de organisatie ontstaat een lerende organisatie.

Inhoud

De [Feedback Training](#) bestaat uit één trainingsdag en optioneel een follow-up bijeenkomst van een dagdeel of een dag in jullie organisatie.

De training is praktijkgericht, gekoppeld aan de persoonlijke leerdoelen van de deelnemers en de werkwijze bestaat uit leren door doen zodat de feedback vaardigheden gedegen worden ingeoeffend. Tijdens de follow-up bijeenkomst ligt de focus ook op empowerment: verdiepende zelfreflectie en het versterken van persoonlijke kracht bij het inzetten van de feedbackvaardigheden in de praktijk.

Wat is de aanpak en werkwijze in de Feedback Training?

Zelfreflectie en persoonlijke leerdoelen

Voorafgaand aan de training onderzoeken de deelnemers hun feedback gedrag aan de hand van een vragenlijst. Hierdoor krijgen ze inzicht in hun sterke kanten en hun ontwikkelpunten ten aanzien van feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen.

Op basis hiervan bepalen ze hun persoonlijke leerdoelen voor de training, waardoor ze tijdens de training bewust en actief leren en ontwikkelen.

Praktijkgericht leren door doen

Deze Feedback Training in-company is praktijkgericht en de werkwijze is gericht op leren door doen. Korte theoretische inleidingen worden gevolgd door krachtige oefeningen voor het inoefenen van verschillende feedback vaardigheden. In rollenspelen wordt geoefend met het geven, vragen of ontvangen van feedback in de praktijk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van herkenbare situaties uit de praktijk van de deelnemers.

Theorie en handleiding

De deelnemers lezen de theoretische kaders over feedback geven, vragen en ontvangen in de handleiding op de Digitale Leeromgeving. De theorie lezen de deelnemers voorafgaand aan de

training. Op de trainingsbijeenkomst wordt de theorie kort herhaald, en wordt vooral geoefend met het versterken van de feedback vaardigheden.

Follow-up bijeenkomst en empowerment (optioneel)

Optioneel kan een follow-up bijeenkomst van een dagdeel of een dag plaatsvinden. Deze dag kan gericht worden op de bovenstroom en/of onderstroom van feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen.

De bovenstroom van een feedback gesprek

Hierbij wordt gereflecteerd op de praktijkervaringen met feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen, en kunnen de feedback-vaardigheden verder worden ingeoeffend aan de hand van lastige praktijksituaties van de deelnemers. Daarnaast krijgen de deelnemers inzicht in hun non-verbale communicatie tijdens een feedback-gesprek.

De onderstroom van een feedback gesprek

Afhankelijk van de leerdoelen van de deelnemers kan er tevens aandacht zijn voor overtuigingen die het inzetten van de feedback-vaardigheden in de praktijk belemmeren en emoties bij het ontvangen van feedback. Om deze patronen op de onderstroom te onderzoeken wordt gebruik gemaakt van methodieken als de Rationele EffectiviteitsTraining (RET) en Verbindende Communicatie.

Certificaat

Na het volgen van de [Feedback Training](#) ontvangen de deelnemers een certificaat van deelname voor de Training Feedback van Blankestijn & Partners.

Programma

In de ééndaagse [Feedback Training](#) in-company van Blankestijn & Partners leren de deelnemers essentiële feedback-vaardigheden voor feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen. Deze worden praktijkgericht ingeoeffend, waarbij de deelnemers concrete feedback krijgen op de impact van hun feedback gedrag. Door de succeservaringen tijdens de training is de kans op transfer naar de praktijk extra groot.

De training kan worden uitgebreid met een follow-up bijeenkomst van een dagdeel of een dag. Het programma van deze bijeenkomst kan gericht worden op belemmerende overtuigingen op de onderstroom die het feedback gedrag op de bovenstroom beïnvloeden, op de invloed van non-verbale communicatie tijdens een feedback gesprek en/of op het oefenen met lastige feedback situaties.

Met deze verschillende opties kunnen we onze Feedback Training op maat maken voor jouw organisatie.

Welke thema's komen in de Feedback Training aan de orde?

Feedback geven

- Inzicht in de zes stappen voor het geven van groeizame feedback
- Leren benoemen van waargenomen gedrag bij de ander, zonder interpretaties
- Effect van gedrag van de ander op jezelf concreet leren verwoorden
- Vaardiger worden in het geven van groeizame feedback in de praktijk

Feedback vragen

- Reflectie op sterk kanten en ontwikkelpunten in eigen functioneren
- Formuleren van concrete feedback-vraag over eigen ontwikkelpunt

Feedback ontvangen

- Open luisteren naar de feedback die je krijgt
- Vragen stellen over de feedback die je ontvangt

De optionele follow-up bijeenkomst bestaat uit een dag of een dagdeel. Afhankelijk van de leerdoelen en praktijkervaringen van de deelnemers kunnen in de follow-up bijeenkomst de volgende thema's aan de orde komen:

Belemmerende patronen bij feedback geven

- Bewust worden van mentale overtuigingen die het geven van feedback belemmeren
- Onderzoeken van versterkende overtuigingen bij het geven van feedback
- Belemmerend patroon voor het geven van feedback in de praktijk doorbreken.

Versterken feedback vaardigheden

- Non-verbale communicatie bij feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen
- Omgaan met eigen gevoelens bij het ontvangen van feedback
- Oefenen met lastige feedback situaties en het inzetten van feedback-vaardigheden
- Positieve feedback ervaringen versterken en bijdragen aan een lerende feedback cultuur in de organisatie

Praktische informatie

De [Feedback Training](#) van Blankestijn & Partners bestaat uit een training van één dag, optioneel aangevuld met een verdiepende follow-up bijeenkomst van een dagdeel of een dag. Zo kan de training op maat gemaakt worden voor de leerbehoefte en praktijksituatie in jullie organisatie.

Groepsgrootte en groepsamenstelling

Voor een optimaal leerrendement werken wij met een groepsgrootte aan van maximaal 12 deelnemers.

Het is aan te raden om de groepen samen te stellen op basis van gelijkwaardig functieniveau, zonder hiërarchische verhoudingen tussen de deelnemers.

Data en locatie

De datum voor deze in-company training wordt in onderling overleg vastgesteld. De locatie wordt geregeld door de opdrachtgever.

Literatuur

De deelnemers ontvangen een handleiding met opdrachten en theorie over feedback geven, feedback vragen en feedback ontvangen. Deze handleiding kunnen ze ook na de training als naslagwerk gebruiken.

Certificaat van deelname

Na deze Feedback Training van Blankestijn & Partners ontvangen de deelnemers een certificaat van deelname.

Contact

Deze Feedback Training wordt alleen als in-company training gegeven.

Wil je de medewerkers in jouw organisatie vaardiger maken in het geven, vragen en ontvangen van feedback? Vraag dan een [vrijblijvend adviesgesprek](#) aan met Silvia Blankestijn.